

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Хакасский технический институт – филиал федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.ДВ 01.01 ЛОГИСТИКА

Направление подготовки / специальность:
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки / специализация:
38.03.01.10.09 Экономика предприятий и организаций

Форма обучения: очно-заочная

Год набора 2019

Абакан 2022

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критерии оценивания компетенций

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции)	Оценочные средства
4	7	ОПК-2 способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Знать: источники экономической информации, библиографические и статистические базы данных; правила сбора и работы с информацией Уметь: осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач Владеть: навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач	ОС-1 Вопросы к зачету
		ОПК-3 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Знать: экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Уметь: собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих	ОС-1 Вопросы к зачету
		ПК-4 способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	Знать: финансовую, бухгалтерскую и отчетность предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т. д. Уметь: анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений Владеть: навыками анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использования полученных сведений для	ОС-1 Вопросы к зачету ОС-2 Вопросы к зачету ОС-3 Вопросы к зачету

		принятия управленческих решений	
	ПК-1 способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Знать: современные технические средства и информационные технологии	ОС-1 Вопросы к зачету
		Уметь: использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	ОС-2 Вопросы к зачету
		Владеть: навыками использования для решения аналитических и исследовательских задач современных технических средств и информационных технологий	ОС-3 Вопросы к зачету
	ПК-9Д: способность осуществлять оперативное планирование продаж, организовывать розничные продажи, реализовывать различные технологии продаж в страховании, анализировать эффективность каждого канала продаж	Знать: основы оперативного планирования продаж, организации розничных продаж, различных технологий продаж в страховании	ОС-1 Вопросы к зачету
		Уметь: осуществлять оперативное планирование продаж, организовывать розничные продажи, реализовывать различные технологии продаж в страховании, анализировать эффективность каждого канала продаж	ОС-2 Вопросы к зачету
		Владеть: навыками осуществления оперативного планирования продаж, организации розничных продаж, реализации различных технологий продаж в страховании, анализа эффективности каждого канала продаж	ОС-3 Вопросы к зачету

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений. Знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания

2.1 Оценочные средства для текущего контроля.

Текущий контроль знаний необходим для проверки усвоения учебного материала и его закрепления. Контроль следует проводить на протяжении всего периода изучения дисциплины. Текущий контроль осуществляется на контрольной неделе и на практических занятиях.

Оценочное средство 1 – ТЕСТ (ОС-1).

Примеры вариантов тестовых заданий:

1. *Логистика - это*
 - a. искусство перевозки.

б. искусство управления материалопотоком.

в. предпринимательская деятельность.

г. направление хозяйственной деятельности.

д. менеджмент.

2. *Функциональные области логистической структуры - это*

а. запасы

б. складирование и складская обработка.

в. информация, кадры, обслуживающие производство.

д. транспортировка продукции.

Г. все ответы верны.

3. *Основная задача управления логистикой выражается*

а. в обеспечении механизма разработки задач и стратегий в области управления материалами и распределением.

б. в разработке транспортного обслуживания потребителей.

в. в управлении запасами.

г. в обеспечении быстрого прохождения материальных потоков.

д. все ответы верны.

4. *Запасы в логистической системе служат*

а. в качестве буфера между транспортом, производством и реализацией.

б. для компенсации задержек, связанных с движением материалов.

в. для изготовления продукции.

г. нет верного ответа.

д. для обеспечения бесперебойности сбыта.

5. *Основная проблема в логистической системе, связанная с организацией транспортировки продукции*

а. эффективное использование транспорта.

б. составление графиков обслуживания потребителей.

в. использование контейнеров и поддонов.

г. нехватка бензина.

д. необходимость ручной разгрузки.

6. *На логистическую систему оказывают влияние следующие факторы*

а. научно-технический прогресс.

б. структурные изменения в транспорте.

в. цены на топливо и другие материальные ресурсы.

г. все ответы верны.

д. нет верного ответа.

7. *Основа для анализа системы логистики -*

а. предельные издержки.

б. общие издержки.

в. постоянные издержки.

г. переменные издержки.

Тема Материальные потоки и логистические операции. Логистические системы.

1. *Логистика взаимодействует*
 - а. с маркетингом.
 - б. с производством.
 - в. с ценообразованием.
 - г. с менеджментом.
 - д. все ответы верны.
2. *Организационная структура логистики осуществляет следующие функции*
 - а. формирование и развитие системы .
 - б. формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы.
 - в. системное администрирование.
 - г. координацию с взаимосвязанными функциями управления.
 - д. все ответы верны.
3. *Функция "формирование и развитие системы" периодически пересматривает существующую на предприятии систему логистики. Эта необходимость связана*
 - а. с изменением технологии производства логистики, организационной политики и условиями рынка.
 - б. производственной необходимостью предприятия.
 - в. научно-техническим прогрессом других предприятий.
 - г. экономической политикой фирмы.
 - д. все ответы верны.
4. *При формировании стратегии логистики должны учитываться следующие факторы*
 - а. политика фирмы в области продаж и инвестиций.
 - б. кадровая и технологическая политика.
 - в. транспортная и сбытовая политика.
 - г. верны ответы а и б.
 - д. нет верного ответа.
5. *Системное администрирование логистики включает*
 - а. транспорт, контроль и планирование процесса производства.
 - б. управление информационным потоком.
 - в. контроль за запасами и складские операции.
 - г. управление движением материальных потоков.
 - д. все ответы верны.

Тема Управление запасами.

1. *Гарантийный запас представляет собой*
 - а. запас, удовлетворяющий производственный процесс в материальных ресурсах.
 - б. запас, компенсирующий отклонение фактического спроса от прогнозируемого.
 - в. запас, связанный с продвижением материальных ресурсов.
 - г. верны ответы б и в.
 - д. все ответы верны.
2. *Запасы готовой продукции служат целям*

а. обеспечения производства продукции партиями оптимального размера.

б. выпуска продукции фирмой.

в. хранения на складе готовой продукции

г. организации бесперебойного сбыта.

д. все ответы верны.

3. Критерием оптимизации запасов являются издержки

а. по закупкам продукции.

б. по содержанию запасов.

в. потери от отсутствия продукции.

г. верны все ответы.

4. Издержки относят к закупкам продукции

а. по оформлению заказа

б. по оформлению договора о поставках и коммуникации с поставщиками

в. транспортные

г. по складированию и получению заказа

д. все ответы верны.

5. Какие затраты относят к издержкам по хранению запасов

а. затраты на складское хранение

б. затраты на содержание складов

в. затраты на транспортные перевозки

г. капитальные затраты

д. верны ответы а, б, г.

6. Правильным для системы с фиксированным размером заказа в ответе является следующее определение

а. пополнение запасов является величиной постоянной, а очередная поставка товара осуществляется при уменьшении запасов до критического уровня (точка заказа).

б. пополнение запаса осуществляется определенными фиксированными партиями.

в. пополнение запасов осуществляется по договору с поставщиками.

г. верны ответы а и б.

д. нет правильного ответа.

9. Заказы в системе с фиксированной периодичностью заказа

а. на очередную поставку продукции повторяются через одинаковые промежутки времени (ежедневно, ежемесячно и т.п.).

б. поступают при уменьшении запасов.

в. поступают после того, как все запасы будут израсходованы.

г. ответы а и б верны.

д. все ответы верны.

10. Система с фиксированным размером заказа имеет следующие регулирующие параметры

а. точку заказа (фиксированный уровень запаса).

б. размер заказа (величина партии поставки).

в. максимальный объем поставки.

г. таковых не имеет.

д. верны ответы а и б.

Методические рекомендации по решению тестовых заданий

Тестирование позволяет путем поиска правильного ответа и разбора допущенных ошибок лучше усвоить тот или иной материал.

Тестовые задания рассчитаны на самостоятельную работу без использования вспомогательных материалов. То есть при их выполнении не следует пользоваться текстами учебной литературы.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать индекс (цифровое или буквенное обозначение), соответствующий правильному ответу.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Критерии оценивания теста

Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции	
Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)		
«отлично»	Обучающийся при тестировании набрал 86-	Высокий
«хорошо»	Обучающийся при тестировании набрал 76-86	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся при тестировании набрал 60-75	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при тестировании набрал 0-59	Компетенция не сформирована

Оценочное средство 2 – ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ (ОС-2)

Оценка этапа сформированности компетенции производится на каждом практическом занятии при выполнении определенного раздела дисциплины.

Примеры задач:

Задача 1.

В магазин «Быттехника» поставляется товар. Объем поставок товара категории А - пылесосы- $S= 2000$ шт./ год по цене 2000 руб. шт., категории Б - тостеры - $S= 800$ шт./год по цене 400 руб./шт. Количество поставок: для пылесосов $n= 5$; для тостеров $n= 8$.

Рассчитайте оптимальные размеры партий поставок пылесосов и тостеров, исходя из условий задачи.

Задача 2.

В магазин «Быттехника» поставляется товар. Объем поставок товара категории А - пылесосы- $S= 2000$ шт./ год по цене 2000 руб. шт., категории Б - тостеры - $S= 800$ шт./год по цене 400 руб./шт. Количество поставок: для пылесосов $n= 5$; для тостеров $n= 8$.

Рассчитайте количество высвобожденной денежной массы от снижения запасов при рациональных коммерческих решениях, исходя из условий задачи.

Задача 3.

В магазин «Быттехника» поставляется товар. Объем поставок товара категории А - пылесосы- $S= 2000$ шт./ год по цене 2000 руб. шт., категории Б - тостеры - $S= 800$ шт./год по цене 400 руб./шт. Количество поставок: для пылесосов $n= 5$; для тостеров $n= 8$.

Рассчитайте, при каких партиях поставок можно снизить на 10% годовые запасы, не уменьшая при этом объем поставок и объем реализации, исходя из условий задачи.

Критерии оценивания:

Критерии	Уровень освоения компетенции
Оценка	
«отлично»	Обучающийся выполнил правильно все задания Высокий
«хорошо»	Обучающийся допустил или 1 не грубую ошибку Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся допусти 1 грубую или 2 не грубых ошибки Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся не справился с заданиями и допусти 5 и более ошибок Компетенция не сформирована

До конца учебного семестра должны быть выполнены все практические задания для достижения этапа формирования компетенции.

Оценочное средство 3 – ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ (ОС-3)

Пример заданий:

Кейс 1. Имеется четыре поставщика, оцениваемых экспертами по критериям: цена, надежность поставок, качество поставляемой продукции, производственные мощности, финансовое состояние поставщика.

Результаты экспертных оценок приведены в таблице 1, где X, Y, Z, G, F- цифры в соответствии номера варианта из таблицы 2.

Таблица 1. - Исходные данные для решения задачи

Критерий	Значимость критерия	Оценки поставщика экспертами			
		A	B	V	G
Цена	0,35	X	Z	G	Y
Надежность поставок	0,25	G	X	Z	F
Качество	0,15	Y	Y	X	Z
Производственные мощности	0,15	F	G	Z	X
Финансовое	0,10	Z	X	Y	G

Таблица 2- Значения переменных X, Y, Z, G, F

№ варианта									
X									
Y									
Z									
G									
F									

Методические рекомендации по выполнению:

Существует три метода расчета потребности материалов: детерминированный (нормативный), стохастический и эвристический. При детерминированном методе исходной информацией является первичная потребность по объемам и срокам, структура изделия в форме спецификации, технология производства, возможные дополнительные поставки материалов, располагаемое наличие. При определении потребности стохастическими методами учитываются данные прошлого периода, затем, на основе прогноза устанавливается ожидаемая потребность. Обычной формой предоставления показателей использования материальных ресурсов за прошлый период является временной ряд, анализ которого позволяет сделать заключение об использовании рассматриваемых ресурсов с учетом таких факторов, как тенденции, сезонные изменения, нестабильность или случайность отклонения. Анализ временного ряда позволяет определить подходящую модель, например: модель постоянного потребления; сезонно-постоянная модель; сезонная модель с последующим ростом и т.д. В случае применения эвристического метода потребность в материальных ресурсах определяется на основе опыта, с помощью экспертов - специалистов предприятия. Потребность в материальных ресурсах рассчитывается в натуральных единицах.

Одной из основных проблем логистики закупок является задача выбора поставщика. Важность ее объясняется не только тем, что на современном рынке функционирует большое количество поставщиков одинаковых материальных ресурсов, но главным образом тем, что поставщик должен быть надежным партнером товаропроизводителя в реализации его логистической стратегии.

Рассмотрим пример расчета рейтинга на основе экспертных оценок.

Задание. Фирме необходимо закупить товар. Нужно определить, кому из поставщиков необходимо отдать предпочтение.

Алгоритм решения. Сотрудники службы снабжения экспертным путем устанавливают значимость критериев оценки поставщика. Сумма показателей значимости должна быть равна единице. После этого эксперты оценивают по выбранным критериям каждого поставщика, при этом каждому свойству присваиваются баллы (от 1 до 10). Далее строится таблица и рассчитывается рейтинг поставщика как сумма произведений оценки критерия на его значимость (табл. 1.).

Таблица 1 - Исходные данные

Критерий	Значимость критерий	Поставщик		
		A	B	V

		оценка	рейтинг	оценка	рейтинг	оценка	рейтинг
Цена	0,35	7	2,45	8	0,28	6	2,10
Надежность поставок	0,25	7	1,75	9	2,25	4	1,00
Качество продукции	0,15	8	1,20	5	0,75	9	1,35
Производственные мощности	0,15	4	0,60	4	0,60	5	0,75
Финансовое состояние	0,10	5	0,50	4	0,40	5	0,50
Итого	1,00	—	6,50	—	4,28	—	5,70

Максимальное значение суммы произведений будет соответствовать наилучшему поставщику. Соответственно предпочтение следует отдать поставщику А.

Критерии оценивания:

Критерии	Уровень освоения компетенции
Оценка	
«отлично»	Обучающийся выполнил правильно все задания Высокий
«хорошо»	Обучающийся допустил или 1 не грубую ошибку Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся допусти 1 грубую или 2 не грубых ошибки Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся не справился с заданиями и допусти 5 и более ошибок Компетенция не сформирована

2.2 Оценочные средства для промежуточной аттестации

Учебным планом изучения дисциплины предусмотрена сдача зачета

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие и сущность логистики. Макрологистика и микрологистика.
2. Понятие и виды материальных потоков. Единицы измерения материального потока.
3. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного.
4. Логистические операции. Логистические функции. Логистические системы. Логистические цепи.
5. Мировой рынок транспортно-логистических услуг. Классификация.
6. Сущность и задачи закупочной логистики. Методы и этапы определения потребности в материальных ресурсах.
7. Факторы, влияющие на принятие решения в закупочной логистике.
8. Этапы и критерии выбора поставщика в закупочной логистике.
9. Задача «производитель или посредник» в закупочной логистике.
10. Формы организации закупок. Содержание договора купли-продажи. Экспедирование заказа и контроль поставки.
11. Формы управления снабжением: централизованная и децентрализованная: преимущества и недостатки.

12. Сущность и задачи транспортной логистики
13. Виды транспорта, их преимущества и недостатки в грузоперевозках.
14. Факторы, влияющие на выбор вида транспорта в транспортной логистике. Алгоритмы выбора перевозчика.
15. Маршруты движения транспортных средств.
16. Сущность и задачи складской логистики.
17. Место и роль складов в логистических процессах. Виды складов. Функции склада
18. Классификация складов по качеству.
19. Определение оптимального количества складов в зоне обслуживания.
20. Выбор места расположения склада. Метод пробной точки, центра тяжести, полного перебора, эвристический.
21. Задача «арендовать или строить» в складской логистике
22. Системы складирования в складской логистике
23. Понятие запаса. Необходимость создания запасов. Сущность и задачи логистики запасов.
24. Понятие и классификация запасов.
25. Системы управления запасами.
26. Принципиальные схемы тянувшей и толкающей систем управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем.
27. Цели и задачи информационной логистики. Классификация информационных потоков.

Критерии для выставления зачета

- «ЗАЧТЕНО» выставляется обучающемуся, если:

1. Он глубоко иочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает.
2. Умеет тесно увязывать теорию с практикой.
3. Не допускает существенных неточностей при возникновении дополнительных вопросов.

- «НЕ ЗАЧТЕНО» выставляется обучающемуся, если:

1. Студент не усвоил основной материал и его детали, допускает значительные неточности при ответе.
2. Нарушает логическую последовательность в ответе.
3. Неуверенно, с большими затруднениями отвечает на дополнительные вопросы.

3. ПРОЦЕДУРА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточный контроль Сдача зачета производится в последнюю неделю обучения.

Ведущим преподавателем может быть проведена промежуточная аттестация студента по результатам обучения без дополнительной сдачи зачета по вопросам.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических возможностей (подбираются индивидуально в зависимости от возможностей здоровья студента):

Категории студентов	Виды оценочных средств	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	контрольные вопросы для экзамена	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Контрольные вопросы для экзамена (в ограниченном объеме)	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Контрольные вопросы для экзамена	Письменная проверка

Разработчик

_____ Т.А. Шибаева